

MASTER



Ano XXII | n° 137
Novembro-Dezembro
2014

Mapa Estratégico do
CRA-RS 2014-2020

FERRAMENTA AUXILIA ADMINISTRADORES A GUIAR OS RUMOS DA PROFISSÃO

Páginas 14 a 16



NO EXTERIOR:

10° Congresso
Mundial de
Administração
acontecerá em
Portugal e Espanha
Páginas 18 a 20



PERFIL DO ADM:

Adm. Ricardo
Lemos, Mestre
em Administração
e Negócios
Páginas 6 e 7

Gestão de Pessoas é uma das **competências** do **Administrador**.

Contrate um **Administrador** registrado
no **Conselho Regional de Administração**.



CONSELHO EDITORIAL

Adm. Cláudia de Salles Stadtlober, Adm. Elivelto Nagel da Rosa Finkler, Adm. Sérgio José Rauber, Adm. Cesar Marques Sarmento, Adm. Giancarlo Ferriche Fonseca, Adm. Vinicius Seibel Hummes, Adm. Helenice Rodrigues Reis, Adm. Volnei Alves Corrêa, Adm. Izabel Cristine Lopes

DIRETORIA DO CRA-RS

Adm. Cláudia de Salles Stadtlober - Presidente
Adm. Elivelto Nagel da Rosa Finkler - Vice-Presidente Administrativo
Adm. Sérgio José Rauber - Vice-Presidente Financeiro
Adm. Cesar Marques Sarmento - Vice-Presidente de Fiscalização e Registros
Adm. Giancarlo Ferriche Fonseca - Vice-Presidente de Relações Externas
Adm. Vinicius Seibel Hummes - Vice-Presidente Institucional

Conselheiros Regionais Efetivos

Adm. Cassiano de Lucena Lahm, Adm. Cesar Marques Sarmento, Adm. Cláudia de Salles Stadtlober, Adm. Daniel Fogazzi Passuelo, Adm. Elivelto Nagel da Rosa Finkler, Adm. Giancarlo Ferriche Fonseca, Adm. Helenice Rodrigues Reis, Adm. Izabel Cristine Lopes, Adm. Sérgio José Rauber, Adm. Vinicius Seibel Hummes

Conselheiros Regionais Suplentes

Adm. Cesar Augusto Vieira de Oliveira, Adm. Cristina Izabel Moraes Bolzan, Adm. Gilmar da Luz Rocha, Adm. Glenio Luiz da Rosa e Silva, Adm. José Heitas de Oliveira Filho, Adm. Lourdes Maria Ritt, Adm. Marco Aurélio Kihns, Adm. Renato Luiz Tavares de Oliveira, Adm. Volnei Alves Corrêa

Conselheiros Federais

Adm. Valter Luiz de Lemos - Efetivo
Adm. Nei Sena da Silva - Suplente

Delegados do CRA-RS no interior: BAGÉ Adm. João Paulo Lunelli, CAXIAS DO SUL Adm. Fábio Teodoro Tóffo Ribas, ERECHIM Adm. Valdecir Dionísio Ril, IJUÍ Adm. Marisandra da Silva Casali, NOVO HAMBURGO Adm. José Valmir Klein, OSÓRIO Adm. Thiago Conceição Camargo, PASSO FUNDO Adm. Luis Carlos Bortoncello, PELOTAS Adm. João Alberto Gonçalves Junior, RIO GRANDE Adm. Paulo César Rodrigues, SANTA MARIA Adm. Neiva Maria Cantarelli, SANTANA DO LIVRAMENTO Adm. Ney Edilson Nogueira Fernandes, SANTIAGO Adm. Oilton Pazzini Bettim, SANTO ANGELO Adm. Roberto Vitorino Lucchese Wagner, URUGUAIANA Adm. Mauricio Jardim Oliano

Câmara de Mediação e Arbitragem: Titulares: Adm. Hermes Luis Machado, Adm. Gisele Weisheimer, Adm. Marta Eliane Martini, Adm. Adão Flávio Indrusiak da Rosa, Adm. Cesar Marques Sarmento, Adm. Corrado Lacchini, Adm. Lourdes Maria Ritt. Suplentes: Adm. Cléo Martinho Schonarth, Adm. Dione Borges de Carvalho, Adm. Elisabeth Schäffer da Rosa, Adm. Gilberto Zereu, Adm. Melissa Azzolin Marini

Câmara para Assuntos de Saúde

Titulares: Adm. Cláudia Pereira de Souza Abreu, Adm. Márcia Valéria Borba Brasil, Adm. Margô Cristina Rubini Gottardo, Adm. Flávia Helena Porto Oliveira, Adm. Carlos Alberto Refosco, Adm. Luciana Fanco Barbosa, Adm. Melissa Rühmeister Candido, Adm. Sérgio Vallim, Adm. Simone Nascimento Silva. Suplentes: Adm. Alexandra Andara, Adm. Ana Slaviero, Adm. Cristiane Gomes Faga, Adm. Geovane da Silva Cravo, Adm. Roberta Kuhleis

Câmara para Assuntos de Ensino

Titulares: Adm. Abi da Silva Cavalli, Adm. Bruno José Ely, Adm. Carlos Eduardo Moreira Tavares, Adm. David Iasnogrodski, Adm. Elimar Kroner Teixeira, Adm. Filipe Ramos Barroso, Adm. Gislaiane Rossetti Madureira Ferreira, Adm. Maria Iara Schmegele Moreira, Adm. Nara Maria Müller, Adm. Renaldo Vieira de Souza. Suplentes: Adm. Maria D' Lourdes Guimarães Rotermund, Adm. Nadir Becker, Adm. Valesca Reichelt, Adm. Rafael Heitas Barbosa, Adm. Roberto Salazar, Adm. Fábio Teodoro Tóffo Ribas, Adm. Sidinei Rocha de Oliveira, Adm. Cirino Bittencourt de Carvalho, Adm. Mateus Panizton

Câmara de Jovens Administradores

Titulares: Adm. Fernando Fagundes Milagre, Adm. Luiz Klippert, Adm. Gustavo Dutra, Adm. Clóvis Euzébio Schmitz Beccon, Adm. Ildelfonso Dias Filho, Adm. Lisandra Compani, Adm. Márcia Pereira Pedroso, Adm. Shaiiane Lappe, Adm. Valmor Correa da Silva, Adm. Vilmar Fernandes Bressan. Suplentes: Adm. Hermano Hancisco Mota Junior, Adm. João Alberto Gonçalves Júnior, Adm. Júlio César Vargas, Adm. Mauro Urban, Adm. Thailiana Lima, Adm. Tamara Antunes.

Câmara de Responsabilidade Social e Sustentabilidade

Titulares: Adm. Sandra Vilanova, Adm. Barbara Brito, Adm. Melissa Azzolin Marini, Adm. Cleberson Marques Vieira, Adm. Daniel Fogazzi Passuelo, Adm. Lourdes Maria Ritt, Adm. Marco Aurélio Kihns, Adm. René Correa, Adm. Rodrigo Corrêa. Suplente: Adm. Rosiane Guedes

Câmara de Gestão de Tecnologia e Inovação

Titulares: Adm. Anderson dos Santos Sielecki, Adm. Clóvis Euzébio Schmitz Beccon Jr., Adm. Deborah Pilla Villela, Adm. Jayme Svirski, Adm. Joel Ferrer de Mello, Adm. Marcel Juliano Nemitz Biscaino, Adm. Mauro Ochman, Adm. Rui Jung Neto, Adm. Vinicius Dorneles Valent. Suplentes: Adm. Daniel Oliveira Nitzke, Adm. Gelson Gonçalves Gomes, Adm. Jorge Luis Nicolas Audy, Adm. Luiz Otávio Silveira dos Santos, Adm. Marcelo Streck, Adm. Pedro Paulo Carneiro Vizzotto, Adm. Renato Arioli, Adm. Sergio Blum. Apoiadores: Adm. Andryus Lemes da Silva, Adm. Helenice Reis, Adm. José Heitas de Oliveira Filho, Adm. Louise de Lira Roedel Botelho, Adm. Silvio Denicol Júnior, Adm. Luciana Pasin, Adm. Cassio Weber

Câmara de Relações Internacionais: Titulares: Adm. Claudete Cardoso, Adm. José Alfredo Reijó, Adm. Evandro Vandre Gonçalves Quintana, Adm. Heitor Bonatto, Adm. Fernando Fagundes Milagre, Adm. Nadir Becker, Adm. Nilo Rodrigues de Matos Junior, Adm. Rogério de Moraes Bohn, Adm. Ruy Pedro Baratz Ribeiro, Adm. Valter Luiz de Lemos. Suplentes: Adm. Cesar Marques Sarmento, Adm. Daniel Knebel Baggio, Adm. Helenice Rodrigues Reis, Adm. Hermano Hancisco Mota Junior, Adm. Paloma Cardoso, Adm. Rene Ferreira de Oliveira

Câmara de Gestão no Setor Público: Titulares: Adm. Clézio Saldanha dos Santos, Adm. Denise Ries Russo, Adm. Flávia Pereira da Silva, Adm. Flávio Corado de Abreu, Adm. Julio Cesar Lopes Abrantes, Adm. Marco Aurélio Kihns, Adm. Rafael da Costa Passos, Adm. Renan da Silva Aguiar, Adm. Rita de Cássia Reda Eloy, Adm. Paulo Ricardo Braga Ferreira. Suplente: Adm. Márcio Vedana. Apoiadores: Adm. Jayme Svirski, Adm. João Alberto Gonçalves Júnior, Adm. José Heitas, Adm. Lourdes Maria Ritt, Adm. Luiz Klippert, Adm. Márcio Almeida Espindola, Adm. Ruy Pedro Baratz, Adm. Valter Lemos



João Alves

Editorial

Quando assumi a presidência do Conselho Regional de Administração do Rio Grande do Sul (CRA-RS) me comprometi

a elaborar e construir o Mapa Estratégico do Conselho durante a minha gestão. Um desafio que abracei, junto aos colegas de profissão Elivelto Nagel da Rosa Finkler (CRA-RS nº 29.381) e José Heitas de Oliveira Filho (CRA-RS nº 3.276), e que hoje tenho o orgulho de dizer que concluímos o trabalho! O Mapa Estratégico da autarquia foi desenvolvido, validado e, agora, está pronto para ser colocado em prática e desmembrado em projetos e ações até 2020.

Nossa aposta é na excelência da gestão, na profissionalização do Conselho e na maior visibilidade e reconhecimento do Administrador. É nisso que acreditamos. É nisso que apostamos. Afinal, o CRA-RS é o elo entre os profissionais e a Administração pública e privada; entre as instituições de ensino e a sociedade; entre os estudantes e o mercado de trabalho. Nesta edição da Revista Master, apresentamos de maneira detalhada e exclusiva o Mapa Estratégico da autarquia, recentemente validado e divulgado a todas as partes interessadas.

Além disso, quando me refiro ao Mapa, não falo apenas de uma linha norteadora, de uma estratégia para a gestão da nossa entidade. Pelo contrário. Trata-se de uma importante ferramenta, uma bússola que guiará os rumos da nossa profissão. O Mapa foi desenvolvido de uma maneira muito distinta e transparente, na qual contamos e incentivamos a participação e colaboração de todos os Administradores. Afinal, nossa estratégia de gestão deve traduzir em nossa missão, visão e valores os anseios e expectativas de todos os profissionais gaúchos da área da Administração, sempre, é claro, alinhando-os aos desafios e exigências que o mercado de trabalho nos apresenta.

Também nesta edição você poderá conferir uma especial matéria sobre o próximo Congresso Mundial de Administração – uma iniciativa do CRA-RS que busca unir os Administradores e discutir o futuro da profissão no cenário internacional. A 10ª edição do Congresso acontecerá em Porto, em Portugal, e em Santiago de Compostela, na Espanha – dois países que vivem um momento particular de crise, no qual o papel do Administrador, tanto na área pública quanto privada, é fundamental para reverter essa situação que preocupa os países.

Boa leitura!

Adm. Cláudia de Salles Stadtlober
CRA-RS nº 16.577 – Presidente do CRA-RS

SUMÁRIO

O que você encontra na edição 137 da Revista MASTER

página 5

CAIXA DE ENTRADA

Deixe sua mensagem

De cara nova

Envie seu artigo

página 6

PERFIL DO ADMINISTRADOR

Adm. Ricardo Lemos



página 8

FIQUE POR DENTRO

- CIDEAD reúne mais de 7 mil participantes em 2014
- Mais de cinco mil Administradores votaram nas Eleições 2014
- EPROCAD 2014: Coordenadores e professores de Administração discutem o empreendedorismo em Canela
- Prêmio Docência no Ensino de Administração
- Administrador recebe Medalha Mérito Farroupilha

página 12

FISCALIZAÇÃO

Responsabilidade Técnica do Administrador:
o que esperar deste profissional?



página 13

ESPAÇO DAS CÂMARAS

A profissionalização
da gestão na área da saúde

página 18

ESPECIAL

X Congresso Mundial
de ADMINISTRAÇÃO

página 14

CAPA

Mapa Estratégico projeta
caminhos da gestão do
CRA-RS até 2020



página 21

MÊS DO ADMINISTRADOR

- Setembro foi de agenda cheia no CRA-RS em homenagem aos Administradores
- Prêmio Mérito em Administração 2014
- Seccionais realizaram atividades pelo interior do RS

página 22

NAS UNIVERSIDADES

com Marlucci Martins dos Santos
e Mateus Mollmann

página 24

ARTIGO

Perspectivas para a carreira
do profissional da qualidade

página 25

NOVIDADES

CRA-RS a um toque
da sua mão



página 26

NÚMEROS DO CRA - RS

página 27

CONVÊNIOS

Caixa de entrada

Deixe sua mensagem

Este é mais um espaço interativo de comunicação entre o CRA-RS e Administradores, Tecnólogos e profissionais da área da Administração. Nesta página, publicamos comentários, sugestões, informações dos leitores que chegam por e-mail ou redes sociais. Quer enviar sugestões para a Revista Master? Mande para jornalismo@crars.org.br ou deixe sua mensagem no Facebook do Conselho. Participe!

De cara nova!

A Revista Master está de cara nova. O objetivo do novo projeto gráfico é elaborar um padrão editorial que seja refletido no design gráfico da revista, respeitando a ludicidade da publicação com cores vivas, melhorando os elementos de identificação, espaçamentos, ferramentas de apoio e ícones gráficos. Tudo para oferecer aos Administradores uma leitura cada vez mais agradável.



Envie seu artigo!

A Revista Master agora possui um espaço destinado, preferencialmente, à publicação de artigos de Administradores, Tecnólogos e profissionais da área da Administração. Os artigos são avaliados pela Comissão Editorial da Master e serão aceitos artigos de profissionais registrados. O e-mail para envio de artigos é jornalismo@crars.org.br. Confira as regras para submissão e participe!

- **Título:** deve ter no máximo uma linha em negrito e fonte Times New Roman, tamanho 13. O título deve estar estritamente relacionado ao conteúdo e permitir ao leitor ter uma ideia geral sobre o que trata o texto.
- **Estrutura do artigo:** dividido em introdução, desenvolvimento e conclusão. O texto deve ter no máximo 2 mil caracteres com espaços em fonte Times New Roman, tamanho 12.
- **Assinatura:** Nome do autor, número de registro no CRA-RS, breve histórico profissional (que poderá ser editado pela Comissão Editorial da Master).
- **Foto:** envio de foto atualizada do autor, em formato 3x4 com resolução mínima de 300 dpis.
- **Tema:** Para 2015, serão aceitos artigos que abordem o tema Sustentabilidade e Gestão.

Desejamos que suas ideias e atitudes sejam sempre transformadoras.

FELIZ NATAL E PRÓSPERO ANO NOVO



PÓS-GRADUAÇÃO

#eu faço
IERGS
#eu indico

Escolha a modalidade que melhor se adapta ao seu estilo

Presencial - Aula 1 x por semana

Semipresencial - Aula 1 x no mês

On line - Aula via internet

GESTÃO E NEGÓCIOS

Gestão Social
Gestão de Projetos
Gestão Pública e Planejamento

MBA

Marketing Digital e Mídias Sociais
Gestão Estratégica Empresarial
Gestão Estratégica de Pessoas com ênfase em Coaching
Gestão Bancária
Engenharia de Produção, Qualidade e Logística
Coaching
Auditoria e Gestão Ambiental

DESCONTO NA
MENSALIDADE PARA
ASSOCIADOS CRA

10%



IERGS

Pç. XV Novembro, 16 | 4º andar | Ed. Phênix
Centro | Porto Alegre | iergs.com.br
Telefone: (51) 3061.7040



Adm.

Ricardo Lemos

Nesta edição da Revista Master, publicamos o perfil do Adm. Ricardo Lemos (CRA-RS nº 13.273). Mestre em Administração e Negócios, Lemos é especialista em Administração de Marketing e em Inovação Tecnológica, consultor de Marketing e Vendas e professor de MBA de Gestão Comercial. O Administrador percorre o País proferindo palestras motivacionais, workshops e treinamentos nas áreas de marketing, comunicação, vendas, varejo, negociação e atendimento ao cliente, tendo participado inclusive do Ciclo de Debates de Administração (CIDEAD), promovido pelo CRA-RS. É autor do livro “O Vendedor Inteligente”, que entrou na lista dos mais vendidos da Revista VEJA, em setembro de 2014.

Revista Master – Qual foi sua primeira experiência profissional?

Adm. Ricardo Lemos - Iniciei minha vida profissional em uma empresa, que para mim foi uma escolha: Ferramentas Gerais. Trabalhei como menor aprendiz por dois anos e lembro que, na época, com 16 anos, meu sonho era ser office-boy externo naquela empresa. Porém, ao completar dezoito anos fui desligado do programa menor aprendiz e a empresa não tinha vaga para efetivação na época. Hoje meu sonho profissional é um pouquinho maior que ser office-boy externo (risos).

Revista Master – Quando aconteceu a escolha pela profissão de Administrador?

Adm. Ricardo Lemos - Eu tinha 19 anos, e, assim como milhares de jovens, não sabia exatamente que carreira seguir. Então percebi que Administração era um curso que me daria muitas opções de atuação no mercado. E, felizmente, após o quarto semestre passei a ter toda a certeza de estar no curso certo, pois já estava conseguindo colocar em prática os aprendizados na Cervejaria Brahma - minha empregadora na época, na qual atuei como Técnico Administrativo participando do processo da implantação da Qualidade Total.

Revista Master – Quais foram os maiores obstáculos no início de sua carreira? De que forma eles foram superados?

Adm. Ricardo Lemos - Após mais de dez anos de carreira, comecei a atuar como consultor de empresas. Um dos maiores obstáculos que enfrentei foi o preconceito em relação a minha aparência. Pois, felizmente, sempre aparentei menos que minha idade. Certa vez, fui contratado por uma empresária para desenvolver consul-

toria de marketing. Mas seu marido era contra a ideia de contratar consultores. Na primeira reunião, quando ela me apresentou ao seu marido ele perguntou-me: - Quantos anos você tem? Após eu responder 34 anos (na época) ele disse: - Minha filha tem 44 anos. Ai você pode imaginar o clima desagradável na reunião. Superei o obstáculo do preconceito com muito estudo, transformando conhecimento em resultados positivos e com uma boa dose de humildade e carisma.

“Sempre quando um jovem me pergunta qual curso superior escolher, sugiro Administração”

Revista Master - Quais características você considera essenciais para vencer na área da Administração?

Adm. Ricardo Lemos - Vejo como fundamentais duas grandes características: 1. Visão sistêmica, que resumo como sendo a capacidade de identificar as ligações e impacto das partes no todo. 2. Capacidade de tomar decisões em momentos conturbados. Pois em momentos tranquilos é relativamente fácil decidir.

Revista Master – Como você enxerga o mercado atual da Administração?

Adm. Ricardo Lemos - Sempre quando um jovem me pergunta qual curso superior escolher, sugiro Administração. Pois, por mais que tenhamos inúmeros novos cursos distintos, sempre haverá a necessidade de gestores, com visão do todo, sendo um elo de ligação entre as diversas áreas

da empresa.

Revista Master – Qual foi, até hoje, o principal desafio da sua carreira? Como ele foi transposto?

Adm. Ricardo Lemos - Dividir o palco com Amir Klink, Roberto Shinyashiki e Paulo Storani, palestrando para mais de mil pessoas foi realmente desafiador. Ser consultor de marketing da Rede de Cooperação Aparados da Serra, envolvendo sete municípios com coordenação do Ministério do Turismo foi um desafio e tanto. Mas nada supera o desafio de agrupar vinte anos de muitas experiências, estudos e aprendizados do mundo dos negócios em maneira simples e prática, tudo em um livro que fosse profundo, mas ao mesmo tempo fácil de ler e simples de aplicar.

Revista Master – Hoje em dia fala-se muito na inovação. Na sua visão, qual a necessidade de adotar esta prática, para a empresa e sua gestão?

Adm. Ricardo Lemos - No meu recente livro “O Vendedor Inteligente”, que entrou na lista dos mais vendidos da Revista VEJA em setembro/2014, destaco duas frases: “O sucesso das vendas fechadas no passado não garantirão novas vendas”; e “O que lhe trouxe até aqui, certamente não será o que o levará adiante”. Hoje em dia não trabalhar com inovação na gestão das empresas seria o mesmo que não utilizar cadeados nas portas e grades nas janelas. O risco seria exponencialmente maior.

Revista Master – Que dica você daria aos colegas de profissão em início de carreira para que alcancem o sucesso?

Adm. Ricardo Lemos - Estude muito e siga seus mestres; faça tudo o que você sabe que deve fazer; coloque em prática o que você aprende.

CIDEAD reúne mais de 7 mil participantes em 2014



No mês de agosto, iniciaram as edições do segundo semestre de 2014 do Ciclo de Debates em Administração (CIDEAD). Este ano, o evento teve como tema “A Gestão da Inovação nas Organizações”. A atividade, que é realizada pelo CRA-RS, com patrocínio da Caixa Econômica Federal e do SEBRAE e apoio institucional do PGQP e Sindicato dos Administradores do Estado do RGS (SINDAERGS) e FCDL-RS, foi ao interior do estado discutir o tema Inovação.

No segundo semestre, o CIDEAD esteve em 10 cidades, realizando palestras para um público superior a 4 mil pessoas. A última edição do ano aconteceu em Pelotas, no dia 22 de ou-

tubro. Durante todo o ano, o CIDEAD ocorreu em 16 cidades e reuniu um público de mais de 7 mil pessoas.

Criatividade e Inovação

As cidades de Erechim e Passo Fundo receberam no mês de agosto, dias 20 e 21 respectivamente, o CIDEAD com o foco em Criatividade e Inovação. O coordenador do Laboratório de Criatividade e Inovação da Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul (PUCRS) e professor das disciplinas de Empreendedorismo, Dr. Luís Humberto Villwock destacou em suas palestras a necessidade da integração. “Existem vários tipos de inovação, porém, para ela

acontecer, são necessários muitos cérebros trabalhando juntos”, explicou.

O palestrante apresentou cenários, estatísticas e possibilidades de futuro; além de abordar a situação atual do país em níveis de inovação. Villwock destacou também a necessidade da interdisciplinaridade. “Vocês têm que se juntar com outras profissões, buscar interação em diferentes áreas do conhecimento; o Administrador precisa pensar o novo, ser o gestor da inovação”, disse.

Gestão de Ambientes de Inovação

O pró-reitor de Pesquisa, Inovação e Desenvolvimento da PUCRS, Adm. Jorge Audy, também palestrante do

CIDEAD 2014, debateu a importância do ecossistema de inovação; a sociedade do conhecimento e a globalização; os grandes desafios na educação superior: a inovação, a interdisciplinaridade e a internacionalização e o investimento em Ciência, Tecnologia e Inovação.

O Administrador questionou se falta perfil empreendedor ou ambiente inovador. “É preciso transformar o crescimento acentuado da ciência brasileira em maior valor agregado à sociedade brasileira. Isto é inovação”, explicou. Para Audy, o grande desafio é transformar o conhecimento em riqueza. “O conhecimento é a base da inovação, mas requer uma interação com a sociedade, empresas e governo”, destacou o Administrador. As palestras ocorreram em Gravataí, em agosto (22), e no mês de setembro (17), em Novo Hamburgo.

A Percepção na Inovação

O coordenador do curso de bacharelado em Administração, com linha de formação específica em Comércio Exterior, da Universidade do Rio dos Sinos (UNISINOS), Adm. Alexandre Pereira palestrou em três cidades do Estado. Em agosto, no dia 28, Pereira esteve em Osório e, no mês de setembro palestrou nas cidades de Bagé (16) e Santana do Livramento (17).

O Administrador fez diversos questionamentos ao público: Nos sentimos mais envolvidos ou evoluídos? Quem é o agente da inovação? Quem é esse tal de empreendedor? “É importante ocorrer a mudança de visão. Inovar é mudar a forma de ver o mundo. Inovar é entregar mais valor para as pessoas no mercado, ou seja, empresas mais inovadoras são também as mais valiosas”, ressaltou o coordenador. Alexandre destacou que

é papel do Administrador ler o horizonte e entender o que está mudando.

A Prática da Inovação

No dia 10 de setembro, o Administrador Maximiliano Selistre Carmagno, especialista nas áreas de estratégia, inovação e consumo, esteve no Teatro da Universidade de Caxias do Sul (UCS), onde abordou o tema, focando na área da gestão da inovação na prática.

Ecossistema para Empreendedorismo: Um processo inovador

A coordenadora do Núcleo Empreendedor da PUCRS e Diretora da CRIARE Consultoria Empresarial, professora Adm. Naira Libermann esteve no mês de setembro em Santa Maria (16) e na cidade de Pelotas, no dia 22 de outubro, onde ocorreu a última edição do CIDEAD de 2014.

Mais de cinco mil Administradores votaram nas Eleições 2014

No dia 15 de outubro, foram eleitos os representantes de dois terços (seis titulares e seis suplentes) da composição da Plenária do CRA-RS e um titular e um suplente para a Plenária do CFA – Conselho Federal de Administração. A eleição reuniu 5.127 votantes – tanto para a Chapa que concorreu para a autarquia no Rio Grande do Sul, com 83,44% dos votos válidos, como para a chapa que representará o Estado no âmbito federal, que teve 83,97% dos votos válidos. A votação foi encerrada às 20h do dia 15 de outubro e os eleitos exercerão um mandato de quatro anos, de 2015 a 2018.

Ao todo, 4.278 Administradores elegeram a Chapa 1 para o CRA-RS,

que teve como tema de sua campanha “Inovar Mais”. Para o mandato, os eleitos propuseram três principais frentes de atuação, sendo elas: buscar influenciar na formação dos profissionais da Administração; procurar fortalecer as ações de fiscalização e registro, e procurar ampliar a valorização e a visibilidade dos profissionais da Administração, através da participação mais intensa em entidades. Como titulares foram eleitos o Adm. Rogério de Moraes Bohn, o Adm. Valter Luiz de Lemos, o Adm. Sérgio José Rauber, o Adm. Elivelto Nagel da Rosa Finkler, o Adm. Helenice Rodrigues Reis e a Adm. Izabel Cristine Lopes. Já como suplentes, ingressarão no quadro da

Plenária a Adm. Otilia da Costa e Silva Gomes, o Adm. Elimar Kroner Teixeira, o Adm. Mauro Ochman, o Adm. Fernando Fagundes Milagre, a Adm. Márcia Valéria Borba Brasil e a Adm. Nadir Becker.

Já a chapa eleita para ser a representatividade gaúcha no CFA contou com 4.305 votos. O Adm. Ruy Pedro Baratz Ribeiro foi eleito como titular e a Adm. Cláudia de Salles Stadtober como suplente.

Os Administradores que não puderam votar nas eleições do sistema CFA/CRAs, realizadas no dia 15 de outubro, podem justificar sua ausência até o dia 14 de dezembro, no endereço www.votaadministrador.org.br/.

EPROCAD 2014:

Coordenadores e professores de Administração discutem o empreendedorismo em Canela

Nos dias 10 e 11 de outubro, a cidade de Canela, na Serra Gaúcha, discutiu o tema “Empreendedorismo para o Mercado de Trabalho do Administrador”, na sétima edição do Encontro de Professores e Coordenadores de Cursos de Administração do Rio Grande do Sul (EPROCAD). O evento, realizado pela Câmara de Ensino (CEN) do CRA-RS, aconteceu na Universidade de Caxias do Sul (UCS), Campus da Região das Hortênsias.

O presidente da CEN, Adm. Bruno Ely realizou a abertura do encontro, saudando os presentes e destacando a necessidade de se desenvolver a cultura do empreendedorismo na área da Administração. A primeira palestra do dia foi “Gestão, os desafios para os clubes esportivos”, com o diretor executivo de Marketing do Sport Club Internacional, o Adm. Jorge Avancini. Para ele, é preciso mudar o modo de valorizar as marcas. “No futebol não se perde o cliente (torcedor), ninguém troca de time; é preciso então utilizar de

melhor forma a marca.”

Durante o evento, os membros da CEN, o presidente Adm. Bruno José Ely e o Pró-reitor de Administração da UNICRUZ, Adm. Carlos Eduardo Moreira Tavares, apresentaram o trabalho feito pela Câmara, com destaque ao 1º Fórum dos Coordenadores dos Cursos de Administração do RS, realizado em setembro, na sede do CRA-RS, em Porto Alegre. O X Congresso Mundial de Administração e o Mapa Estratégico do Administrador Gaúcho 2014-2020 também foram apresentados no evento (leia mais sobre esses assuntos nesta edição da Revista Master).

Palestra Magna - A abertura oficial do evento contou com a presença do presidente da CEN, Adm. Bruno Ely, que destacou a importância destas discussões na preparação dos alunos para empreenderem e inovarem. O reitor da UCS, Evaldo Antonio Cuiava falou sobre a necessidade de se discutir a formação. “O modelo de 20 anos atrás não serve mais, a sociedade exige um

novo perfil do Administrador. Precisamos nos reinventar também enquanto instituição”, destacou. Já a presidente do CRA-RS, Adm. Cláudia de Salles Stadtlober ressaltou a importância do encontro como um momento de discussão, de olhar para os cursos e apresentar novas ideias, propostas e parcerias.

Na sequência, o Pró-reitor de Inovação, Pesquisa e Desenvolvimento da PUCRS, Adm. Jorge Luís Nicolas Audy deu início a sua palestra magna “Empreendedorismo: O papel do profissional da Administração frente ao mercado de trabalho” fazendo um questionamento ao público: “O que nos falta? Por que o empreendedor sai do país?”. O Adm. Audy debateu a importância do ecossistema de inovação; a sociedade do conhecimento e a globalização; os grandes desafios na educação superior: a inovação, a interdisciplinaridade e a internacionalização, e o investimento em Ciência, Tecnologia e Inovação. Confira a cobertura completa do evento no site www.crars.org.br.



Panela da Angrad apresentou o cenário do ensino da Administração



Docentes foram agraciados no Prêmio Docência no Ensino de Administração

Prêmio Docência no Ensino de Administração

Na noite do dia 10 de outubro, durante o EPROCAD, ocorreu a entrega de medalhas da primeira edição do Prêmio Docência no Ensino de Administração. A condecoração tem como finalidade premiar os profissionais que tenham se dedicado ao ensino superior na área de Administração por um período igual ou superior a quinze anos, tendo um mínimo de cinco anos

de registro no CRA-RS e estando em dia com a autarquia. Confira os premiados:

Medalha de Bronze: Adm. Adolfo Alberto Vanti, Adm. Bruno José Ely, Adm. Cleber Palma Domingues, Adm. Clezio Saldanha dos Santos, Adm. Jorge Geisler, Adm. Maria D' Lourdes Guimarães Rotermund, Adm. Nadir Becker, Adm. Roberto Tadeu Ramos

Moraes e Adm. Walmir Gützel.

Medalha de Prata: Adm. Suzana Matte Silveira Martins.

Medalha de Ouro: Adm. Cesar Augusto Tejera de Ré, Adm. David Iasnogrodski, Adm. Idalécio Sobotyck, Adm. João Carlos Bernardo da Rosa, Adm. José Eduardo Zdanowicz, Adm. Renato Luiz Tavares de Oliveira e Adm. Walter Meucci Nique.

Administrador recebe Medalha Mérito Farroupilha

O presidente da Federação das Câmaras de Dirigentes Lojistas do Rio Grande do Sul - FCDL-RS e do SEBRAE/RS, Adm. Vitor Augusto Koch (CRA-RS nº 42.810) recebeu em 2014 aquela que é considerada a maior distinção que pode ser concedida pelo

parlamento gaúcho. A Medalha Mérito Farroupilha é destinada a pessoas que contribuíram para o desenvolvimento econômico, social e cultural do estado. "É uma honraria muito grande e uma distinção pessoal, mas que preciso necessariamente compartilhar

com todos meus colegas e parceiros e, especialmente, com os empreendedores. Foram eles que deram condições para que desenvolvêssemos esse trabalho que hoje é reconhecido pela Assembleia Legislativa", disse o Administrador.



PÓS UNINTER

CURSOS PRESENCIAIS

- ▶ **MBA Gestão de Pessoas**
- ▶ **MBA Gestão Estratégica de Empresas**

Confira todos os cursos no site.

Porto Alegre
51 3228-3634
portoalegre@ibpex.com.br
uninter.com





Responsabilidade Técnica do Administrador: o que esperar deste profissional?

Realizado pelo Conselho Regional de Administração do Rio de Janeiro (CRA-RJ), no dia 30 de setembro, o Seminário de Responsabilidade Técnica abordou os seguintes temas: A Responsabilidade Técnica e o Profissional da Administração; O Sistema de Autoatendimento – o RCA (Registro de Comprovação de Aptidão) e o Acervo Técnico on-line (implantado no CRA-RJ); a participação das empresas e dos Responsáveis Técnicos nas licitações públicas frente à Lei 8666/93, e A importância da Responsabilidade Técnica e a questão da Ética Profissional.

Sem dúvida, a palestra mais profícua e objetiva foi a que teve como

tema: A importância da Responsabilidade Técnica e a questão da Ética Profissional. O palestrante, Administrador Antonio Caloni, discorreu sobre o perfil que o mercado exige do Responsável Técnico (RT): um profissional que tenha habilidade para trabalhar em equipe, inovador, flexível, com raciocínio mercadológico e que detenha um bom nível de conhecimento sobre o CRA, as mudanças tecnológicas e as novas formas de trabalho que a sociedade vem passando para se adequar a elas.

As empresas, quando contratam um RT, esperam determinadas ações dos mesmos no que se refere às ati-

vidades a serem desenvolvidas, tais como: conhecimento dos processos operacionais, gestão da qualidade, entre outros. Também é importante que esse profissional conheça os trâmites referentes às licitações que por ventura a empresa venha a participar para poder orientá-la. Como bem disse o palestrante, “o RT de qualidade é aquele que está presente na empresa, conhecendo seu dia a dia e seus processos de trabalho”. Participaram deste seminário as fiscais do CRA-RS Adm. Angela Ayres Pinto (CRA-RS 15.329) e Adm. Deleuse de Azevedo (CRA-RS 15.815).

Terceira Ação Conjunta do Grupo de Agentes Fiscais em Pelotas

De 03 a 07 de novembro, o CRA-RS participou, em Pelotas, da terceira Ação Conjunta de Fiscalização do Fórum dos Conselhos Profissionais, organizado pelo Grupo de Agentes Fiscais – GAF, órgão da Câmara de Defesa da Sociedade. O principal

objetivo da ação foi a visita às Instituições de Longa Permanência para Idosos (ILPIs). Nestas, ocorreu a fiscalização com o intuito de verificar se há profissionais da Administração em áreas privativas. Também aconteceram visitas às empresas da região

registradas no Conselho, com o objetivo de verificar a atuação dos Responsáveis Técnicos nas mesmas. A Fiscalização se fez presente através da Fiscal Adm. Deleuse de Azevedo (CRA-RS 15.815).

A Revista Master dedica um espaço fixo de conteúdo para as Câmaras do CRA-RS. Atualmente, o Conselho de Administração do Rio Grande do Sul conta com Câmaras em diversas áreas visando assessorar os diferentes setores da autarquia para temas específicos que envolvem a atuação do Administrador, além de estudar e propor políticas, estratégias, ações e atividades especializadas. Nesta edição, conheça mais sobre a Câmara da Saúde. Acompanhe e participe das Câmaras do CRA-RS!

A profissionalização da gestão na área da saúde

A Câmara para Assuntos de Saúde (CS) foi criada em 2005, mas desde 1999 começou a atuar na sua formação, trabalhando na aproximação do CRA-RS com as instituições públicas, privadas e filantrópicas de saúde. Na época, a iniciativa nasceu da crescente demanda por Administradores especializados e com amplo conhecimento técnico – o que o mercado da saúde no Rio Grande do Sul começava a demandar. “A Câmara surgiu para atender uma necessidade de gestão, que vai muito além do hospital, mas que percorre todos os níveis de instituições e clínicas, desde as de menor até aquelas de maior complexidade”, comenta o Adm. Alexandre Andara (CRA-RS nº 23.155), membro da Câmara. Hoje, o grupo conta com oito membros fixos e três apoiadores.

Neste ano, a Câmara marcou presença em importantes eventos da área da saúde e esteve à frente de diferentes workshops, palestras e oficinas realizadas na sede do CRA-RS e, também, em instituições de ensino superior. Dentre as ações, destaca-se o 8º Seminário de Administração na

Saúde, realizado no dia 26 de setembro com o apoio da Federação das Santas Casas e Hospitais Beneficentes, Religiosos e Filantrópicos do RS e o patrocínio majoritário da Qualicorp. O tema do evento foi “O impacto dos processos administrativos na gestão de risco em saúde” e teve como objetivo buscar a excelência na gestão e valorizar o papel do Administrador neste segmento.

O profissional que pretende atuar nesse mercado encontrará um am-

“O médico cuida da vida do paciente e nós, Administradores, cuidamos da saúde financeira da instituição.”

Adm. Claudia de Souza
Pereira Abreu
(CRA-RS nº 20.905)



Mariane Rehm

plô e dinâmico espaço de trabalho. “Só em um hospital, por exemplo, o Administrador é responsável por gerir diferentes empresas, tais como o restaurante/nutrição, a hotelaria, a logística/almojarifado, entre outros”, ressalta a presidente da Câmara da Saúde, Adm. Claudia de Souza Pereira Abreu (CRA-RS nº 20.905). Aliás, a Adm. Claudia garante que a demanda por parte da população e das instituições é crescente. “O Administrador precisa estar preparado, ser dinâmico, criativo, proativo e disposto a acompanhar as inovações tecnológicas que as instituições precisam adotar. Além disso, é fundamental possuir um amplo conhecimento técnico sobre a área de atuação e estar atento, especialmente, às mudanças na legislação e novas portarias”, esclarece.

Segundo a vice-presidente da Câmara da Saúde, Adm. Márcia Brasil (CRA-RS 5.898), em 2015, a Câmara continuará o trabalho, tendo como foco principal promover encontros de discussão e troca de ideias e experiências entre os Administradores que atuam na saúde.



MAPA ESTRATÉGICO PROJETA CAMINHOS DA GESTÃO DO CRA-RS ATÉ 2020

Uma importante ferramenta no processo de gestão do CRA-RS e um compromisso da atual gestão, assumido em sua posse, foi a elaboração do Mapa Estratégico (ME) do Conselho. A frente do desenvolvimento do Planejamento Estratégico, proposto e sempre defendido pelo Adm. Giancarlo Ferriche Fonseca (CRA n° 13.906), estão os Administradores Elivelto Nagel da Rosa Finkler (CRA-RS n° 29.381), vice-presidente administrativo da entidade, e José Freitas de Oliveira Filho (CRA-RS n° 3.276), con-

selheiro do CRA-RS. A etapa de desenvolvimento do Mapa Estratégico (ME) e seus atributos foi concluída e, agora, o mesmo está sendo apresentado e validado por todos os Administradores presentes nas mais diversas seccionais pelo interior gaúcho, assim como na diretoria, conselho da autarquia e demais partes interessadas.

Segundo a presidente do CRA-RS, a Adm. Cláudia de Salles Stadtlober (CRA-RS n° 16.577), um dos grandes objetivos foi construir uma proposta que envolvesse e engajasse todos os

Administradores. “Nos preocupamos em desenvolver um plano que fosse chancelado por todos e, que também, contasse com a participação de todos com sugestões de ações e iniciativas em prol da valorização e maior reconhecimento da profissão”, afirma. Para isso, foram realizados seis seminários nas diferentes regionais, entrevistas individuais, dois seminários de imersão, benchmarking em organizações públicas e privadas, reuniões técnicas, atividades de retaguarda, uma pesquisa online – que teve apro-

“Nos preocupamos em desenvolver um plano que fosse chancelado por todos.”

Adm. Cláudia de Salles Stadtlober (CRA-RS n° 16.577)

ximadamente 700 participantes – e, por fim, 12 reuniões de apresentação do Mapa Estratégico para a sua validação.

O ME projeta os caminhos da gestão do CRA-RS de 2014 a 2020. A finalidade, conforme o Adm. José Freitas de Oliveira Filho (CRA-RS n° 3276), é uniformizar os conceitos e o tratamento estratégico da entidade. “Nosso Conselho vai passar a atuar com um nível de excelência maior, visto que terá um alinhamento estratégico e de missão com toda a categoria. Além disso, desenvolverá projetos a curto, médio

e longo prazo, sempre com transparência e prestação de contas para com os Administradores. O Mapa é um ganho para toda a classe, pois apresenta para o profissional da Administração a razão de ser do CRA-RS, gerando credibilidade e maior reputação no mercado”, garante.

Além disso, o Adm. Elivelto Nagel da Rosa Finkler (CRA-RS n° 29.381) destaca a importância da aproximação da autarquia com o Conselho Federal de Administração (CFA) em relação aos projetos estratégicos das duas entidades. “Foi uma importante

oportunidade para obtermos uma ampliação do alinhamento e integração das ações do CFA e do CRA-RS. Atuando sistematicamente, ampliaremos a força para o sucesso dos projetos que objetivem o fortalecimento da profissão, a visibilidade e a valorização que os profissionais e empresas de Administração merecem no cenário regional e em todo o Brasil. Poderemos desenvolver as nossas oportunidades de melhorias e, sobretudo, potencializar as conquistas e nossas forças atuais”, ressalta.



“Poderemos desenvolver as nossas oportunidades de melhorias e, sobretudo, potencializar as conquistas e nossas forças atuais.”

Adm. Elivelto Nagel da Rosa Finkler (CRA-RS n° 29.381)

CONSTRUINDO O ME 2014-2020

Para a construção do Mapa, foram utilizadas as referências metodológicas dos renomados autores Kaplan & Norton, pelas características e facilidades do processo e apresentação das informações. Além disso, foi estruturado de modo a apresentar de maneira clara as Perspectivas – Resultados Institucionais; Processos Internos; Aprendizado e Crescimento e Finanças; os temas e iniciativas estratégicas; os projetos e os indicadores de desempenho. Dentre as vantagens de aplicar a ferramenta à gestão estão: a análise dos aspectos

financeiros e não financeiros; a consideração dos ativos intangíveis e o conhecimento a serviço da estratégia; o balanceamento de resultados em curto, médio e longo prazo; a análise dentro da lógica, causa e efeito, e o alinhamento interno com as estratégias definidas.

Outra característica relevante é a possibilidade de sistematizar a gestão estratégica da autarquia com a utilização do Balanced Scorecard (BSC). O ME 2014-2020 apresenta desafios estratégicos de forma equilibrada nas variáveis internas e ex-

ternas, financeiras e não-financeiras, bem como, no horizonte de curto e longo prazo. Isso, para o Adm. Nagel, é um avanço inovador em prol dos profissionais da categoria, pois segundo ele, “oportuniza um sistema abrangente e equilibrado para medição do desempenho estratégico.”

Para o Administrador, o Mapa Estratégico vai muito além da melhora da gestão do CRA-RS, pois está de acordo com as necessidades e desafios do cenário de atuação da profissão. De acordo com o Adm. Freitas, um dos benefícios é a continuidade

do trabalho de uma gestão para outra. “O Mapa é um ‘Plano de Voo’ para o CRA-RS, é a forma que iremos gerir o Conselho e que guiará as próximas gerações também. Ele cria uma estrutura de gestão e permite que as próximas diretorias trabalhem num processo de contínua evolução da autarquia”, complementa.

Além disso, é possível destacar também o foco nas expectativas e interesse da categoria; como a transparência nas decisões e ações do Conselho, a oportunidade de participação e colaboração da classe, a coerência

na gestão, a utilização dos recursos em acordo com os projetos e metas estabelecidas, a sistematização dos processos objetivando a melhoria contínua.

Ressalta-se o processo cooperativo e participativo em que foi construído o Mapa Estratégico, o que representa a sistematização das necessidades e expectativas do Administrador gaúcho, e da sociedade de modo geral, alinhado ao CFA. Observa o Adm. Nagel que “o sucesso de qualquer planejamento estratégico reside no processo de formulação,

mas é a colaboração de todos que facilitará a sua implementação. Acredito que ao evidenciar os projetos estratégicos com ampla transparência e acesso às informações dos indicadores de desempenho teremos todas as condições para superar os fatores críticos do sucesso e obtermos êxito na implementação do Mapa Estratégico 2014-2020 do CRA-RS”, conclui. A conclusão do Mapa Estratégico é apenas a primeira etapa do trabalho, seu êxito conta com a participação e o envolvimento de todos os Administradores do Rio Grande do Sul.

“O Mapa é um ‘Plano de Voo’ para o CRA-RS, é a forma que iremos gerir o Conselho e que guiará as próximas gerações também.”

Adm. José Feitas de Oliveira Filho (CRA-RS nº 3.276)



MISSÃO

Promover a ciência de Administração, registrar e fiscalizar o exercício profissional visando a defesa da sociedade

VISÃO 2020

Ser reconhecido como organização politicamente articulada, para a sustentabilidade do campo de trabalho dos profissionais de administração e defesa da excelência na gestão das organizações

RESULTADOS INSTITUCIONAIS

Atuar como indutor da inovação e qualidade nos programas de formação profissional
11

Intensificar as ações de fiscalização e registro
12

Zelar pelos princípios éticos de atuação profissional
13

Garantir a satisfação dos profissionais e empresas de Administração
14

Promover a valorização e visibilidade dos profissionais e empresas de Administração
15

Instituições de Ensino

Sociedade

Profissionais e empresas de Administração

Imagem

PROCESSOS INTERNOS

Fortalecer o relacionamento com as partes interessadas
6

Executar serviços e processos adequados às demandas dos públicos-alvo
7

Garantir a inovação e excelência nos processos da cadeia de valor
8

Desenvolver modelo estratégico de atuação em rede dos entes da organização
9

Atuar de forma sustentável na cadeia de valor
10

Gestão dos públicos-alvo

Excelência nas operações

Gestão Estratégica

Sustentabilidade

APRENDIZADO E CRESCIMENTO

Desenvolver integralmente a força de trabalho para viabilizar a excelência
1

Manter ambiente de trabalho motivador e que mobilize aos resultados
2

Promover atuação baseada nos princípios e propósitos organizacionais
3

Assegurar infraestrutura e tecnologia da informação adequadas
4

Sistematizar a gestão dos conhecimentos que sustentam a organização
5

Pessoas

Cultura organizacional

Logística e conhecimento

FINANCEIRA

Assegurar o crescimento sustentado
16

Gestão econômico-financeira

Garantir a efetividade dos recursos
17

Gestão dos recursos

Em breve o mapa estratégico do CRA-RS estará disponível no site da entidade.

QUER CRESCER?

VEM PRA CÁ.

Cursos Superiores

Porto Alegre

- Bacharel em Administração
- Análise e Desenvolvimento de Sistemas
- Design de Moda
- Gestão de Recursos Humanos
- Gestão Financeira

- Hotelaria
- Marketing
- Produção Multimídia
- Redes de Computadores

Pelotas

- Análise e Desenvolvimento de Sistemas
- Gestão de Recursos Humanos **NOVO**
- Marketing
- Processos Gerenciais
- Redes de Computadores

Vestibular senac

20% de desconto para
comerciários

Financie até **100%**
com o FIES.

Faculdade Senac Porto Alegre
Rua Coronel Genuíno, 130 e 358
Fone: (51) 3022.1044
senacrs.com.br/faculdadepoa

Faculdade Senac Pelotas
Rua Gonçalves Chaves, 602
Fone: (53) 3225.6918
senacrs.com.br/fatecpelotas

Fecomércio RS

Senac

NO EXTERIOR:

X CONGRESSO MUNDIAL DE ADMINISTRAÇÃO

PORTUGAL E ESPANHA SEDIAM DEBATE SOBRE O PAPEL DA PROFISSÃO EM MEIO À CRISE ECONÔMICA

Já está sendo organizada a 10ª edição do Congresso Mundial de Administração. A motivação principal? Sem dúvida, está na busca incessante por trazer aos Administradores o que há de mais atual no cenário internacional da profissão. O evento é promovido pelo CFA, pelo CRA-RS, pelo CRA-RJ, pelo CRA-MG e pela Universidade Fernando Pessoa. Além disso, conta com o patrocínio do CRA-BA e o apoio do Instituto de Administração do Rio de Janeiro, do Conselho Latino-americano de Escolas de Adminis-

tração, da Universidade do Vale dos Sinos e da Organização Internacional do Trabalho.

Um evento que chega a sua 10ª edição e já passou por nove diferentes países: esse é o Congresso Mundial de Administração. O foco principal é unir, em um único ambiente, debates atuais e de grande ressonância entre Administradores, uma visão global sobre a profissão e a oportunidade de ampliar a rede de contatos. Em 2015 – ano em que a profissão comemora seus 50 anos – o Congresso ocorrerá

de 16 a 26 de janeiro, com o tema “Contextualizando a Administração na Ibero-América: Tendências no segmento público, privado e de ensino”.

Se em 2013 o evento abordou os rumos da profissão da Administração em um mundo em reconfiguração, no próximo ano debaterá a transformação que o Velho Continente – especialmente os países da Península Ibérica – vive após a eclosão da crise financeira internacional. A 10ª edição do Mundial será realizada no epicentro da tensão, nos dois países que,

mesmo após ter passado seis anos do início dessa turbulência, ainda lutam pela recuperação e definitiva estabilidade. O evento acontecerá nas cidades de Porto, em Portugal, e Santiago de Compostela, na Espanha.

Segundo a presidente da autarquia, a Adm. Cláudia de Salles Stadtlober (CRA-RS nº 16.577), o Mundial abrirá a programação do CRA-RS em comemoração aos 50 anos da

regulamentação da profissão de Administração – comemorada no dia 9 de setembro. “O Conselho sempre se preocupou em oferecer conhecimento de nível nacional e internacional para os Administradores, qualificando-os cada vez mais com uma visão atual. Nada melhor que iniciarmos esse ano tão importante com um evento deste porte”, comenta.

O Mundial contempla visitas téc-

nicas, conferências e apresentação de papers – todos realizados na Universidade Fernando Pessoa, na cidade de Porto, em Portugal. A programação está sendo dividida em três importantes eixos temáticos: a Administração pública, privada e as instituições de ensino. Além disso, na cidade de Santiago de Compostela, na Espanha, ocorrerá o Seminário Cenários Econômicos: Brasil e Espanha.

Um pouco de história

O Congresso Mundial de Administração chega a sua 10ª edição e alcança a maturidade. O comitê organizador do CRA-RS traz consigo a experiência de quem já levou o evento para lugares nunca antes imaginados – como o caso da edição de 2011, realizada na sede da Organização Internacional do Trabalho (OIT) – instituição ligada a Organização das Nações Unidas (ONU), em Genebra, na Suíça.

As conquistas mais significativas dessa história são recentes, no entanto a trajetória da autarquia em eventos internacionais começou há 31 anos. A primeira iniciativa ocorreu em 1983, quando o CRA-RS foi o pioneiro, entre as entidades da categoria, em promover eventos internacionais de valorização e atualização dos profissionais da Administração. Na época, ocorreu o primeiro Encontro Sul-americano dos Administradores, evento este posteriormente transformado em Encontro Latino-americano dos Ad-

ministradores. Outra iniciativa criada no CRA-RS foi o Fórum Internacional de Administração (FIA), hoje promovido pelo CEA e, que em 2015, ocorrerá no Rio de Janeiro.

Mesmo com todas as ações já empreendidas na promoção da profissão no âmbito internacional foi o Congresso Mundial de Administração, de acordo com o Adm. Valter Lemos (CRA-RS nº 843), que deu ao Conselho uma identidade definitiva para a sua inserção no cenário mundial. “A principal característica do Mundial é ser um evento rotativo e anual, um projeto permanente, sempre com uma busca por soluções inovadoras e o que há de mais atual no nosso campo de atuação”, complementa.

Hoje, é por meio da realização desse evento que a autarquia mantém importantes relações internacionais e se torna uma referência brasileira. “É isso o que dá sentido ao nosso trabalho”, afirma o Adm. Rogério Bohn (CRA-RS nº 14.226). Segundo ele, é esse maior networking, tanto da entidade como dos profissionais envolvidos, que garante uma imersão maior nos desafios e necessidades do mundo globalizado. “De certa forma o Administrador não é de Porto Alegre ou do Brasil, mas é um profissional que atua (ou pelo menos deve atuar) com uma visão global, sempre tendo em vista todo o contexto internacional”, garante.



RETRATO DA CRISE

PORTUGAL

>> Começa a se reerguer, mas ainda com dificuldades

>> O nível de pobreza aumentou no pós-crise

>> Portugal tem a sétima maior disparidade regional em termos de PIB per capita

ESPANHA

>> O desemprego alcançou os 60% entre jovens até 30 anos de idade

>> Combate um risco crescente de recessão

>> Passa hoje por ajustes fiscais, cortes de gastos públicos e aumento da idade para a aposentadoria (de 65 para 67 anos), como medidas para enfrentar a crise

EDIÇÕES DO EVENTO

- 2004 Gramado;
- 2005 Niemburg (Alemanha);
- 2006 Gramado;
- 2007 Coimbra (Portugal);
- 2008 Porto Alegre;
- 2010 Quebec (Canadá);
- 2011 Torino (Itália) e Genebra (Suíça);
- 2012 Rio de Janeiro;
- 2013 Gramado.

DESTAQUES DA PROGRAMAÇÃO DO X CONGRESSO MUNDIAL DE ADMINISTRAÇÃO:

Administração e mobilidade urbana nas metrópoles

A logística é um dos principais gargalos para a maior competitividade do Brasil, tanto no mercado interno quanto externo. Sem um sistema adequado, o custo adicional e o impacto são grandes. Nesse cenário, o papel do gestor público é vital para o planejamento e desenvolvimento de uma dinâmica mais prática e eficiente – como o que ocorre em toda a União Europeia, com ligações de mobilidade dentro das cidades e ligando-as entre si.

Enfrentamento de crises: emprego e recessão

Como o mercado de trabalho se movimenta no Brasil e na Espanha? De um lado, a taxa brasileira de desemprego está em declínio e deve fechar o ano entre 5 e 6%. Por ou-

tro, na Espanha o número de pessoas fora do mercado de trabalho chegou a um nível assombroso: só entre os jovens espanhóis com até 30 anos de idade a taxa é de 60% de desempregados.

Seminário Cenários Econômicos: Brasil e Espanha

O Seminário é a grande atração do Congresso Mundial de Administração na cidade espanhola de Santiago de Compostela. O evento ocorrerá na Faculdade de Ciências Econômicas, da Universidade de Santiago de Compostela. e irá abordar as diferenças entre o modelo econômico brasileiro e o espanhol. Além disso, o encontro discutirá os rumos e as perspectivas para o Brasil após o pleito eleitoral.

Setembro foi de agenda cheia no CRA-RS em homenagem aos Administradores

Entre os dias 08 e 12 de setembro, ocorreu a Semana da Administração, na sede do CRA-RS, em Porto Alegre. Diversas atividades foram realizadas, em parceria com as Câmaras Setoriais da autarquia. Dentro da programação, ocorreu também a inauguração da Galeria dos Ex-Presidentes.

As palestras temáticas tiveram início com a Câmara de Gestão Pública; a Câmara Jovem do CRA-RS, em parceria com a Câmara de Gestão da Tecnologia e Inovação realizou mais uma edição do Troca de Cartões. Já a Câmara de Ensino abordou a atuação

e as oportunidades dos profissionais e o perfil dos estudantes; a Câmara de Responsabilidade Social e Sustentabilidade realizou uma exposição sobre educação ambiental e palestras. Durante a semana, aconteceu também o lançamento do X Congresso Mundial de Administração, que será realizado em janeiro de 2015, na Universidade Fernando Pessoa, no Porto, em Portugal. A Câmara de Mediação e Arbitragem realizou palestras sobre os MESC's e os Administradores. O mercado de Saúde também foi debatido em atividade realizada pela Câmara para Assuntos da

Saúde e a Câmara de Ensino realizou a primeira edição do Fórum dos Coordenadores de Curso de Administração.

No dia 26 de setembro, encerrando a ampla agenda de atividades do Mês do Administrador, ocorreu a oitava edição do Seminário de Administração na Saúde, promovido pela Câmara de Saúde (CS) do CRA-RS. Este ano, o tema abordado foi "O impacto dos Processos Administrativos na Gestão de Risco em Saúde". As galerias de fotos das palestras e a cobertura completa das atividades estão disponíveis no site www.crars.org.br.

Prêmio Mérito em Administração 2014

A edição 2014 do Prêmio Mérito em Administração abriu as comemorações do Mês do Administrador. O evento reuniu cerca de 200 pessoas, entre Administradores, convidados e autoridades, na Casa de Eventos Villa 305, em Porto Alegre, no dia 6 de setembro. No Setor Público, a homenagem foi para o secretário municipal do Desenvolvimento Econômico, Trabalho e Emprego de Caxias do

Sul, Adm. Francisco Spiandorello. Já o Destaque no Setor Privado foi o Adm. Nelson Eggers, diretor presidente da Indústria de Bebidas Fruki, de Lajeado, na ocasião representado por sua filha Aline Eggers Bagatini. E, por fim, no Setor Ensino, o premiado foi o professor Adm. Jorge Augusto Elias, docente da Faculdade de Administração, Contabilidade e Economia (FACE/PUCRS).



João Alves

Seccionais realizaram atividades pelo interior do RS

Setembro, Mês do Administrador, também foi de atividades pelo interior gaúcho. As Seccionais do CRA-RS divulgaram a profissão e estiveram em contato com a imprensa e parceiros. Em Osório, por exemplo, o delegado Adm. Thiago Camargo palestrou na Faculdade Cenecista de Osório (FACOS), abordando o tema Empreendedorismo.

Já em Caxias do Sul, dentro das comemorações do Mês do Administra-

dor, a Seccional do CRA-RS cumpriu uma agenda de atividades. No dia 08, o conselheiro Adm. Cassiano de Lucena Lahn esteve na rádio São Francisco Sat, onde abordou assuntos relacionados ao Dia do Administrador. Já no Dia do Administrador (09), o multiplicador Adm. Josemar Almeida palestrou na Faculdade Fátima, de Caxias do Sul, sobre o tema Liderança. No dia seguinte (10), a cidade recebeu uma edição do XII CIDEAD e, no dia

12, ocorreu mais uma edição do CRA-Qualifica, na Anhanguera Educacional, com a participação dos Administradores e multiplicadores Gedion Rocha, Charles Dalpiccol e Sabrina Bortolozz, que palestraram sobre o tema "Práticas de Gestão". No dia 17, o Delegado Regional do CRA-RS em Caxias do Sul, Adm. Fabio Tolfo Ribas palestrou aos acadêmicos do curso de Administração da Faculdade São Marcos.

Esse é o espaço que a Revista Master tem para conversar com estudantes da área da Administração do Rio Grande do Sul. A cada edição, acadêmicos falam sobre experiências e expectativas quanto ao mercado de trabalho. Desta vez, conversamos com a acadêmica Marluci Martins dos Santos, do

6º semestre de Administração, da Universidade Norte do Paraná – Unopar, em Santiago/RS, e com o acadêmico Mateus Mollmann, do 6º semestre de Administração da Universidade do Vale do Rio dos Sinos – Unisinos, em São Leopoldo/RS.



MARLUCI MARTINS DOS SANTOS

6º semestre de Administração,
da Universidade Norte do Paraná – Unopar

Por que escolheu estudar Administração?

Ao decorrer dos anos que cursava o ensino médio pude perceber que tinha algumas habilidades, como a boa comunicação em grupo e o gosto pelas matérias de cálculos. Assim fui desenvolvendo características que se identificavam cada vez mais com as ciências exatas, porém ainda não tinha convicção de qual curso iria escolher para estudar e ter uma profissão. Tendo concluído essa etapa, participei de cursos técnicos e seminários disponibilizados em minha cidade e percebi que me identificava com a área da gestão, pois ela tem um contexto abrangente que possibilita uma percepção e ação estratégica frente às variáveis do cotidiano de qualquer organização, seja ela pública ou privada. Enfim, pude ter certeza que seria a profissão ideal para o meu futuro, pois nela poderei aplicar os conhecimentos adquiridos e oferecer soluções para os obstáculos encontrados no cotidiano pessoal e profissional, e porque acredito na inovação e melhorias continuadas do mercado de trabalho.

Com qual área da Administração você se identifica e pretende atuar?

Embora a Administração tenha uma grande extensão envolvendo diversas áreas, me identifico mais com a área que trabalha diretamente com as pessoas e suas complexidades, como a de gestão de pessoas, pois é contingencial, estratégica e dependente da situação que a organização a cultiva, por isso cheia de desafios diários, que precisam de uma atenção especial por parte do Administrador e sua equipe. Trata-se de uma área que está passando por diversas inovações e importantes mudanças. Com a concorrência, as organizações necessitam de profissionais capacitados e preparados para todas as

adversidades que poderão encontrar no decorrer do seu trabalho. As pessoas se tomaram o grande diferencial, ou seja, o parceiro principal de qualquer organização que deseja ser competitiva.

Além da formação, de que forma você está se preparando para atuar no mercado de trabalho?

A atualização e o aperfeiçoamento são outros fatores que fazem a diferença em qualquer carreira profissional. O futuro Administrador precisa estar atento para isso. Tendo em vista este fator, participo desde o início da formação de palestras, seminários, cursos, workshops, viagens técnicas e integro o quadro acadêmico da diretoria da ARVALE- Associação Regional dos Administradores das Missões e Vale do Jaguari. Também faço leituras constantes das atualidades do mercado de trabalho, permitindo o aprofundamento e a troca de experiências com outros profissionais da área, pois isto auxilia na atualização dos conhecimentos e teorias adquiridas no decorrer do curso.

Quais são os seus principais objetivos a médio e longo prazo?

Continuar me aperfeiçoando em cursos de especializações, construindo novos conhecimentos e habilidades na busca constante de oportunidades para exercer as competências da ciência da Administração e suas áreas conexas. Somente assim, poderei ter uma maior bagagem de conhecimentos e práticas, pois terei a experiência imprescindível para a constituição de uma empresa voltada para área de consultoria e gestão de pessoas, com uma visão inovadora capaz de possibilitar a competitividade e a sustentabilidade organizacional.

MATEUS MOLLMANN

6º semestre de Administração, da Universidade do Vale do Rio dos Sinos – Unisinos



Por que escolheu estudar Administração?

A minha escolha pelo curso de Administração não foi uma decisão muito difícil. Desde a minha adolescência, sempre tive muita convicção sobre o que cursar na universidade, muito provavelmente pelo fato de ser filho de dois Administradores de empresas. As conversas relacionadas a negócios e à rotina das empresas sempre foi habitual nos almoços e jantares de família e acredito que isso tenha influenciado bastante a minha decisão.

O curso, devido a sua grande abrangência, nos permite atuar não só nas diferentes áreas administrativas, mas também em diferentes mercados. Acredito que este é o grande trunfo da nossa profissão. Em um mercado que, cada vez mais, exige profissionais mais generalistas, capacitados para tomar decisões baseadas no impacto que as mesmas podem ter nas diferentes áreas da empresa, a formação do Administrador nos possibilita ter a qualificação necessária para fazê-lo.

Com qual área da Administração você se identifica e pretende atuar?

Tenho grande identificação pela área do empreendedorismo. Acredito muito no movimento empreendedor como mecanismo para desenvolvimento de uma sociedade. Empreendedores, além de gerar empregos e promover o desenvolvimento econômico, inspiram a inovação, desafiam o status-quo e enfrentam as adversidades para evoluir. O Brasil ainda tem muito a se desenvolver nesta área, mas acredito que temos um grande potencial para torná-lo uma realidade crescente no Brasil.

Além da formação, de que forma você está se preparando para atuar no mercado de trabalho?

Com um ambiente de negócios cada vez mais global, muito influenciado pelo advento da tecnologia, acredito que possuir outros idiomas é um diferencial para o profissional que almeja grandes conquistas.

Atualmente tenho fluência na língua inglesa, habilidade que desenvolvi em grande parte através de uma experiência de um ano no exterior, e estou estudando espanhol. Apesar da grande oferta de boas escolas de idiomas no país, acredito ser imprescindível uma experiência no exterior para desenvolver fluência. Também, penso que colocar a 'mão na massa' seja um fator de suma importância. Por mais que o conhecimento de sala de aula nos ofereça uma importante base, é aplicando este conhecimento que desenvolveremos um maior discernimento sobre a ciência que estudamos. Por isso, desde o início da minha carreira como Administrador, sempre procurei trabalhar e, através de minhas experiências, tive a sorte de aprender muito com as pessoas que tive e tenho o prazer de conhecer.

Quais são os seus principais objetivos a médio e longo prazo?

Considerando que vou me graduar no próximo ano, planejo continuar estudando e desenvolvendo minhas habilidades através de experiências profissionais e acadêmicas. Pretendo, também, continuar aprendendo novos idiomas e buscar cursos e/ou experiências que me possibilitem minimizar minhas fraquezas, desenvolver ainda mais minhas forças e ampliar meu campo de conhecimento. Como objetivo pessoal, pretendo viajar o mundo e ter contato com diferentes culturas. Também pretendo saltar de paraquedas um dia, mas para isso preciso de uma dose extra de coragem.



Perspectivas para a carreira do profissional da qualidade



por **Marta Kassab**
gerente geral da Quali Treinamento & Certificação
conveniada ao CRA-RS | marta.kassab@quali.org.br

A carreira do profissional de qualidade reúne diversos elementos que fazem dela uma oportunidade atrativa para os interessados. Trata-se de um profissional escasso e cuja demanda cresce a cada dia por conta da maior globalização da economia. De acordo com a consultoria Hays, para 56% dos empregadores a falta de profissionais qualificados é uma das maiores dificuldades do cenário econômico atual. E o cenário se repete na qualidade: de acordo com pesquisa da Allcon, para 34% das empresas faltam profissionais qualificados no mercado brasileiro.

O mercado mundial exige que as empresas contem com profissionais de qualidade que detenham todo conhecimento necessário para sua função. Para isso, em negócios internacionais, um dos pré-requisitos é contar com profissionais certificados pela American Society for Quality (ASQ) para comprovar que seus processos de

gestão estão alinhados aos padrões globais.

A falta de profissionais qualificados é uma das maiores dificuldades do cenário econômico atual.

A certificação ASQ não é importante apenas para o setor da qualidade. A experiência dos profissionais certificados demonstra que ela agrega conhecimento à gestão empresarial como um todo. Eles testemunham que, por meio do corpo de conhecimentos necessário para a certificação,

é possível ter domínio de ferramentas e processos úteis para quem quer assumir um cargo de gestão, ou seja, evoluir na carreira.

O setor privado brasileiro vem fazendo um longo esforço no sentido de fomentar a excelência na gestão. Desde o início dos anos 1990, iniciativas como os diversos programas que integram a Rede de Qualidade, Produtividade e Competitividade vêm atuando para fomentar e disseminar a busca pela qualidade e excelência na gestão.

Contudo, ainda há desafios. Hoje as empresas que mais contratam profissionais certificados são aquelas que já se internacionalizaram. Estas já estão habituadas às exigências que se impõe nos negócios internacionais. Mas o desafio de elevar as exportações de manufaturados exige que mais empresas se adequem. E isso demandará mais profissionais qualificados.

CRA-RS a um toque da sua mão

Conselho lança aplicativo para dispositivos dos sistemas Android e iOS

O CRA-RS lançou oficialmente o seu aplicativo para dispositivos dos sistemas Android e iOS. A intenção da ferramenta é aproximar, ainda mais, Administradores, bacharéis e Tecnólogos de áreas da Administração da autarquia.

Pelo app, desenvolvido pela Publicim Comunicação e Mídia Mobile, por meio de um menu de fácil visualização, é possível utilizar todas as funcionalidades disponíveis no site oficial da

autarquia, como buscar informações sobre registro, inscrição em eventos, além de acompanhar as notícias do Conselho, entre outras funções. Estão sendo desenvolvidas também ações exclusivas, como a possibilidade do usuário dar check-in em atividades da autarquia, subir fotos de suas participações em ações do CRA-RS e também fazer parte de pesquisas exclusivas, por meio de formulários online.

O conselheiro Adm. Cassiano de

Lucena Lahm destacou a interação do aplicativo. “A informação agora está a um clique; é uma ação interativa, de duas vias, que vai facilitar o relacionamento do profissional e do estudante com a autarquia”, ressaltou o Administrador. O aplicativo está disponível na App Store e Play Store, e pode ser baixado pelo QR Code.

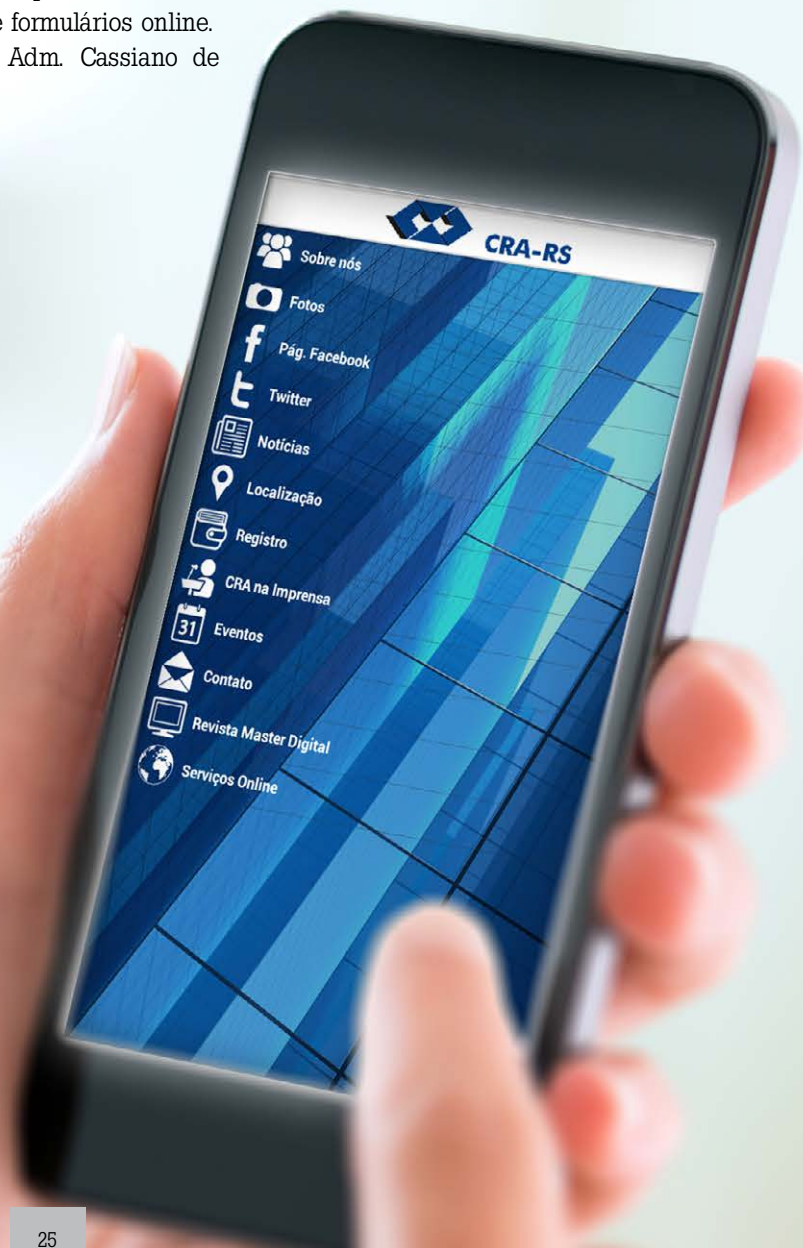
Aproveite e baixe agora o aplicativo do CRA-RS em seu smartphone!



Download iOS



Download Android



Fiscalização segue com visitas ao interior do RS

A Equipe de Fiscalização do CRA-RS visitou as regiões de Uruguaiana, Santana do Livramento, Ijuí e Passo Fundo, das cidades previstas no cronograma de fiscalização para 2014. Também foi dada

continuidade às atividades internas com a análise dos processos de fiscalização, abertura de processos de denúncias de editais de concursos públicos e participação dos fiscais em capacitação, a

exemplo da presença das Fiscais Adm. Angela Ayres Pinto (CRA-RS 15.329) e Adm. Deleuse de Azevedo (CRA-RS 15.815) no Seminário sobre Responsabilidade Técnica, no Rio de Janeiro.

TABELA DE FISCALIZAÇÃO*

Ação	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Total geral
Auto de Infração	28	20	12	8	50	21	34	23	28	224
Ficha de visita	0	0	14	51	47	8	9	35	57	221
RCA	46	35	20	47	56	74	54	77	41	450
Licitações e concursos	4	5	5	1	0	0	0	0	12	27
Intimação	19	72	19	18	29	45	43	26	16	287
Notificação de Débito	0	8	5	10	11	0	12	27	7	80
Of. PF	16	14	22	4	26	16	31	13	3	145
Of. PJ	173	209	94	114	179	185	158	139	164	1415
Processos Novos	34	23	23	74	65	45	29	56	76	425
Processos arquivados	19	69	29	33	57	53	68	86	49	463
Total geral	339	455	243	360	520	447	438	482	453	3737

TABELA DE FISCALIZAÇÃO*

Ação	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Total geral
Administradores	300	369	371	233	154	78	122	335	199	2161
Tecnólogos	55	39	68	38	32	28	25	90	63	438
Outras Áreas Adm.	1	1	0	3	0	0	0	0	0	5
Alteração CIP	98	52	71	64	43	63	68	73	43	575
Registros PJ	8	10	8	21	9	13	16	7	12	104
Total geral	462	471	518	359	238	182	231	505	317	3283

*Período: Janeiro a Setembro de 2014

TABELA DE EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA

Acumulado até 30 de setembro de 2014

RECEITA	TOTAL
RECEITAS CORRENTES	5.967.794,70
RECEITA DE CONTRIBUIÇÕES	5.377.459,83
RECEITA PATRIMONIAL	149.703,41
RECEITA DE SERVIÇOS	233.365,44
OUTRAS RECEITAS CORRENTES	207.266,02
RECEITAS DE CAPITAL	-
ALIENAÇÃO DE BENS	-
TOTAL	5.967.794,70

DESPESA	TOTAL
DESPESAS CORRENTES	3.343.306,91
DESPESAS DE PESSOAL	1.323.483,67
MATERIAL DE CONSUMO	179.800,47
SERVIÇOS DE TERCEIROS E ENCARGOS	1.840.022,77
TRANSFERÊNCIAS CORRENTES	1.155.058,24
CONTRIBUIÇÕES CORRENTES	1.155.058,24
DESPESAS DE CAPITAL	20.345,06
INVESTIMENTOS	20.345,06
TOTAL	4.518.710,21

+ EDUCAÇÃO

ABAPAR - Associação dos Bacharéis, Alunos e Profissionais de Administração do RS
www.abapar.org.br - (54) 3021.2023

Aliança Rancesa de Porto Alegre
www.afpoa.com.br - (51) 3222.6070

Centro de Ensino Empresarial CEEM/FGV Caxias do Sul
www.ceem.com.br - (54) 3225.6644

CENSUPEG - Instituto
www.censupeg.com.br
(51) 8166.9094 e (51) 3334.0236

CESUCA - Complexo de Ensino Superior de Cachoeirinha
www.cesuca.com.br - (51) 3441.8650

CIEE-RS
www.ciee-rs.org.br - (51) 3284.7000

Decision - FGV
www.decision.edu.br - (51) 3027.3045

ESADE
www.esade.com.br - (51) 3254.1111

ESAN - Escola Sulbrasileira de Administração e Negócios
www.ucam-poa.com.br - (51) 3085.8476

Escola de Administração da UFRGS
www.ea.ufrgs.br/pos - (51) 3308.3646

Escola de Sindicatos
www.escoladesindicatos.com.br - (51) 9172.1918

Escolas Michigan
www.escolasmichigan.com - (51) 9172.1918

ESPM - Escola Superior de Propaganda e Marketing
www.espm.br - (51) 3218.1400

Exattus - Grupo Educacional
www.exattus.com.br - (53) 3027.6220

FACCAT - Faculdades Integradas de Taquara
www.faccat.br - (51) 3541.6600

FACCENTRO - Faculdade
www.faccentro.com.br - (51) 3084.6700

FAL - Faculdade América Latina - Caxias do Sul
www.americalatina.edu.br - (54) 3022.8600

Faculdade da Serra Gaúcha
www.fsg.br - (54) 2101.6000

FTEC Caxias do Sul
www.ftec.com.br - (54) 3027.1300

FTEC Porto Alegre
www.ftec.com.br - (51) 3225.6297

Faculdade Decision / FGV
www.fgvrs.com.br - (51) 3027.3045

Faculdade Meridional IMED Passo Fundo
www.imed.edu.br - (54) 3045.9016

Faculdade Monteiro Lobato
www.monteirolobato.edu.br - (51) 3287-8048

Faculdade São Francisco de Assis - Unifin
www.unifin.com.br - (51) 3014.1800

Faculdade São Marcos
www.saomarcos.com.br - (51) 3483.7195

Faculdades João Paulo II Passo Fundo
www.fjp.edu.br - (54) 3313.5969

FADERGS - Faculdade do Desenvolvimento do RS
www.fadergs.edu.br - (51) 3251.1111

FEEVALE
www.feevale.br/extensao - (51) 3586.8822

FUNDATEC
www.fundatec.org.br - (51) 3320.1000 e (51) 3320.1050

IAHCS - Instituto de Administração Hospitalar e Ciências da Saúde
www.iahcs.com.br - (51) 3331.9555

IBGEN EDUCACIONAL
www.ibgen.com.br - (51) 3332.0202

IDC Faculdade
www.idc.edu.br - (51) 3028.4888

IERGS - Instituto Educacional do Rio Grande do Sul
www.iergs.com.br - (51) 3061.7040

INEJE - Instituto Nacional de Estudos Jurídicos e Empresariais
www.ineje.com.br - (51) 3388.8023

Instituto CENSUPEG
www.censupeg.com.br - (51) 8166.9094

IOB - Instituto
www.institutoiob.com.br - (51) 3476.0200 / (51) 3476.7771

IPA
www.metodistasdosul.edu.br - (51) 3316.1246

IPOG - Instituto de Pós-graduação
www.ipog.edu.br - (51) 3225.3501

I-UMA - Instituto Universal de Marketing em Agribusiness
www.i-uma.edu.br - (51) 3224.6111

MAB - Centro de Idiomas (Pelotas)
www.mabidiomas.com.br - (53) 3227.2001

Melhor Educação do Brasil
www.mebbrasil.com.br/fgv - (54) 3045.7800

METTA CAPITAL HUMANO
www.mettagcapitalhumano.com.br - (51) 3286.7100

Minds - English School
www.mindsidiomas.com.br - (51) 2139-7850

Power Training
www.powerself.com.br - (51) 3233.3551 / ramal 17

PUCRS - Educação Continuada
www.pucrs.br/educacaocontinuada - (51) 3353.4810

QUALI Treinamento & Certificação
www.quali.org.br - (11) 2847.4878

São Camilo/SUL - Centro Educacional
www.saocamilo-rs.br - (51) 3386.9318

São Judas Tadeu - Instituição Educacional
www.saojudastadeu.com.br - (51) 3340.7888

SEG - Sistema Educacional Galileu
www.estudeseq.com.br - (51) 3084.2420 e (51) 3012.0276

SENAC/RS
www.senacrs.com.br - (51) 3284.1900

SENSU - Consultoria Internacional de Estudos Avançados Ltda
www.sensu.com.br - (21) 3326.2831

Sistema Educacional Ironi Andrade
www.ironiandrade.com.br - (54) 3046.1122

SBDG - Sociedade Brasileira de Dinâmica dos Grupos
www.sbdg.org.br - (51) 3028.9114

SBGC - Associação Brasileira de Gestão do Conhecimento
www.sbgc.org.br - (51) 8145.5074

UNIASSELVI - Pós-Graduação
www.uniasselvipos.com.br - 0800-723-9000

UNIJUI - Escola Superior de Gestão e Negócios
www.unijui.edu.br / (55) 3332.0444

UNILASALLE - Centro Universitário La Salle
www.unilasalle.edu.br - (51) 3476.8500

UNINTER - Grupo Educacional
www.grupouninter.com.br - 0800 702 0500

UniRitter - Centro Universitário Ritter dos Reis
www.uniritter.com.br - (51) 3230.3333

UNISC - Universidade de Santa Cruz do Sul
www.ead.unisc.com.br - (51) 3717.7664

UNISINOS
www.unisinosis.br - (51) 3591.1122

UCPEL - Universidade Católica de Pelotas
www.ucpel.tche.br - (53) 2128.8000

Universidade Federal do Paraná
www.pecca.ufpr.br - (41) 3350.5787

+ CONVÊNIO FINANCIAMENTOS

BRDE
www.brde.com.br - (51) 3215.5220

Caixa Econômica Federal
www.caixa.gov.br - (51) 2117.4900

SICREDI União Metropolitana
www.sicredi.com.br - (51) 3029.9009

+ CONVÊNIO SAÚDE

CHECK-UP Mãe de Deus
www.maedeus.com.br - (51) 3230.2504

OralClin
www.odontooralclin.com.br - (51) 3366.4028

Qualicorp Administradora de Benefícios
economizecomaqualicorp.com.br - 0800 777 4004

+ OUTROS

Atlas - Editora
www.atlas.com.br - (51) 3211.0065 / 3211.0092 / 3211.0056

Cássio Mattos & Cia Ltda
www.cassiomattos.com.br / (51) 3333.0034

Cotação S/A - Corretora de Câmbio Turismo
www.cotacao.com.br / Telefones: 4002.1010 (capitais ou região metropolitana) ou 0800 01467777 (demais localidades)

EACCI Consultoria
www.eacciconsultoria.com.br - (53) 3225.6194

Fábrica de Ideias Coworking Ltda
www.fabricaideiascw.com.br - (51) 3516.2367

Intelly
www.intelly.com.br - (51) 3028.2929

SEJA UM CONVENIADO

Sua empresa ou entidade pode firmar um convênio com o CRA-RS. Contate a nossa gerência administrativa pelo e-mail gerex@crars.org.br

SAIBA MAIS

Confira todos os convênios e seus detalhes em: www.crars.org.com/convenios. Esteja em dia com o pagamento das anuidades e apresente sua carteira profissional para aproveitar os benefícios.

DESTINATÁRIO:

Empty dashed box for recipient address.

Endereço para devolução:
AC Menino Deus | CEP 90150-970 | Porto Alegre - RS

Fechamento Autorizado.
Pode ser aberto pela ECT.



PARA USO DOS CORREIOS

<input type="checkbox"/> MUDOU-SE	<input type="checkbox"/> AUSENTE	<input type="checkbox"/> NÃO EXISTE N° INDICADO
<input type="checkbox"/> DESCONHECIDO	<input type="checkbox"/> NÃO PROCURADO	<input type="checkbox"/> INFORMAÇÃO ESCRITA PELO PORTEIRO OU SÍNDICO
<input type="checkbox"/> RECUSADO	<input type="checkbox"/> END. INSUFICIENTE	
<input type="checkbox"/> FALECIDO	<input type="checkbox"/> CEP	

REINTEGRADO AO SERVIÇO POSTAL EM _/~/_ _/~/_ RESPONSÁVEL _____

Prezado(a) Colega Administrador(a):
 Você já programou suas férias para 2015?
 Que tal reunir o útil (conhecimento)
 ao agradável (lazer e cultura)?

Participe do X Congresso Mundial de
 Administração - edição 2014, na linda cidade
 do Porto, Portugal, e conheça os "Caminhos de
 Compostela", Lisboa, Barcelona e Madri
 (com os opcionais)



Contextualizando a Administração na Ibero-América:

Tendências no segmento público, privado e de ensino

Universidade Fernando Pessoa - Cidade do Porto - Portugal
 De 16 a 26 de janeiro 2015



Informações e inscrições:

www.mundialdeadministracao.com.br

Veja a temática, pacotes de viagem e extensões.
 Monte seu pacote, parcele e BOA VIAGEM!



© Shutterstock.com/1081